



Ministero dell'Università e della Ricerca

ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI NAPOLI

**AVVISO ESPLORATIVO PER “INDAGINE DI MERCATO”
AI FINI DELLA SELEZIONE DELLE DITTE DA INVITARE ALLA GARA
TRAMITE PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE RDO SUL MERCATO
ELETTRONICO DI CONSIP (MEPA) PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
PROGETTAZIONE, FORNITURA E MANUTENZIONE DEL SITO WEB
ISTITUZIONALE - CIG: Z6F36C0C06.**

1. Premesse

L'Accademia di Belle arti di Napoli, di seguito Accademia, che intende rinnovare la propria presenza sul web attraverso un nuovo sito istituzionale, raggiungibile al dominio abana.it., rende noto che intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori qualificati per procedere all'affidamento del servizio di cui all'oggetto, ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lett. b) del Decreto Legislativo n. 50 del 18 aprile 2016, tramite procedura RDO da espletarsi sul portale del Mercato della Pubblica Amministrazione di Consip S.p.A..

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio; si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

Il presente avviso ha, dunque, uno scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti dell'Accademia di Belle Arti che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito all'indizione della successiva gara informale per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, nonché di procedere con l'invio dell'invito alla presentazione dell'offerta, tramite RDO anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

Pertanto, con il presente avviso pubblico, l'Accademia invita gli operatori economici in possesso dei requisiti più avanti specificati a manifestare interesse all'affidamento della progettazione, realizzazione e manutenzione del nuovo sito web istituzionale.



Ministero dell'Università e della Ricerca

ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI NAPOLI

2. Ente committente e luogo di esecuzione

Accademia di Belle Arti di Napoli, Via Santa Maria di Costantinopoli, 107/A.

3. Descrizione

Procedura negoziata per l'appalto di progettazione, fornitura e manutenzione del sito Web.

4. Oggetto dell'appalto

L'affidamento ha per oggetto la progettazione, realizzazione, fornitura e manutenzione del nuovo sito web aziendale, inclusa la progettazione grafica e tecnica, da effettuarsi in conformità con le Linee Guida Agid, oltre allo sviluppo di tutti i componenti necessari (stili, menu, banner), tale da rendere l'impianto grafico fruibile in massima misura e perfettamente leggibile e chiaro in tutte le sue aree.

Si precisa che l'Accademia di Belle arti di Napoli è sempre titolare del software sviluppato o messo a disposizione dell'aggiudicatario nel corso dell'appalto, inclusi i template, grafici e moduli personalizzati, oltre ai relativi codice sorgente e alla documentazione, fatto salvo l'utilizzo di componenti software già esistenti (librerie, framework open source di terze parti), per i quali è necessario acquisire e fornire all'Accademia la licenza d'uso che deve essere naturalmente compatibile con la finalità dell'uso. L'aggiudicatario dovrà fornire le password di accesso di livello amministratore sia al CMS che all'hosting dove è pubblicato il sito e per qualsiasi altro servizio connesso.

Di seguito le caratteristiche richieste dalla progettazione del sito:

- il servizio completo di hosting, formazione necessaria al personale per poter operare con profitto ed in autonomia sul sito;
- il trasferimento di tutti i contenuti presenti nell'attuale sito internet (porting);
- test ed ottimizzazione del sito;
- l'assistenza e la manutenzione biennale successiva alla pubblicazione del nuovo sito;
- l'implementazione di un Content Management System (CMS) come supporto al backend per la realizzazione del sito;



Ministero dell'Università e della Ricerca

ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI NAPOLI

- una gestione (ovvero l'inserimento, la modifica e l'eventuale eliminazione dei contenuti del sito) molto semplice, in modo che anche personale non tecnico possa svolgere le attività connesse in autonomia;
- la gestione e categorizzazione di diversi tipi di contenuto, ciascuno con le sue proprie caratteristiche e file allegati (multipli);
- l'esecuzione di ricerche all'interno dei contenuti del sito;
- la gestione degli account per la pubblicazione dei contenuti: dovrà essere possibile creare utenti "locali" con utenze gestite direttamente dal CMS, tramite un account superuser che gestisce tutte le operazioni;
- la suddivisione degli utenti del sito per ruoli differenziati, assegnando a ciascun ruolo compiti e permessi differenziati sui contenuti del sito (sola visualizzazione, visualizzazione e modifica su diversi sottoinsiemi di contenuti);
- la creazione di menu su più livelli della struttura di navigazione;
- la localizzazione dell'interfaccia in diverse lingue, permettendo all'utente la scelta;
- l'utilizzo del sito ai non vedenti;
- la fornitura di feed RSS;
- l'aggregazione e presentazione dei contenuti RSS di altri siti;
- la raccolta e presentazione di statistiche dettagliate del sito;
- la gestione del caching delle pagine ed il throttling, funzionalità che permette di disabilitare alcuni moduli/blocchi in caso di alto traffico del sito;
- la creazione e specifica di vari filtri sull'input degli utenti e sui diversi modelli di contenuto;
- la generazione di indirizzi semplici da ricordare, permettendo una migliore catalogazione ai motori di ricerca (c.d. URL rewriting);
- la creazione di questionari da proporre ai visitatori del sito, con presentazione dei risultati;
- un approccio mobile first: il sito deve essere progettato e sviluppato per essere responsive, con l'obiettivo di rendere disponibile all'utente un'ottimale esperienza d'uso e navigazione con minime necessità di ridimensionare, spostare o scorrere, su qualunque dispositivo a prescindere dalla dimensione e dalla risoluzione dello schermo, arricchendo di elementi e funzionalità la composizione della pagina mano a mano che la viewport aumenta;
- i requisiti tecnici di accessibilità riportati nell'Allegato A del Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 e successive modifiche;
- il sito deve poter eseguire degli script in php e dei collegamenti in sql al database presente nel software gestionale della segreteria e/o viceversa;



Ministero dell'Università e della Ricerca

ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI NAPOLI

- la sicurezza relativa alla prevenzione di comportamenti inappropriati, come il furto di identità o di dati riservati, secondo il criterio “privacy by design”, anche attraverso il costante e tempestivo aggiornamento dell’infrastruttura per prevenire possibili attacchi informatici e la fornitura e messa in opera di certificati crittografici TLS di tipo wildcard.

Il sito, inoltre, dovrà contenere tutte le informazioni obbligatorie per legge, opportunamente classificate secondo i dettami contenuti nelle Linee guida per i siti web delle PA, 2010, 2011, ex Direttiva 26 novembre 2009, n. 8, nel D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 (ovvero l’intera struttura della c.d. Amministrazione Trasparente), nel D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e nelle successive modifiche ed integrazioni agli stessi, con particolare riferimento alla possibilità di inserire le informazioni senza duplicazioni, rendendole disponibili in diverse sezioni mediante collegamenti dinamici e rendendole, inoltre, indicizzabili ed organizzabili in base ad appositi tag che consentano l’organizzazione automatica dei contenuti in base a categorie definite. Dovrà essere garantita la conformità con il Regolamento Generale sulla protezione dei dati (GDPR – General Data Protection Regulation - regolamento UE n. 2016/679). Il sito dovrà inoltre essere conforme alle linee guida WCAG 1.0 previste dallo standard internazionale WAI del W3C, in coerenza con i requisiti di accessibilità minimi pari al WCAG-AA. Dovranno essere inoltre stati rispettati tutte le regole progettuali e grafiche definite nell’allegato A del Decreto Ministeriale 8 luglio 2005, “Requisiti tecnici e i diversi livelli per l’accessibilità agli strumenti informatici”. Di tali conformità dovrà essere rilasciata idonea certificazione prima del collaudo del sito. Deve essere dotato di uno strumento di rilevazione del gradimento del sito e dell’accessibilità delle informazioni pubblicate sullo stesso da parte dell’utenza, come da Delibera CIVIT n. 50 del 4 luglio 2013 “Linee guida per l’aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l’integrità”.

Per mitigare i rischi connessi alle minacce elencate ed a tutela dei dati trattati per il funzionamento del sito si richiedono, pertanto, delle idonee misure di sicurezza che, al minimo, devono comprendere le seguenti:

- Audit trail: Il sistema deve produrre tracciati di log tali da consentire l’implementazione di meccanismi di tracciabilità e ricostruzione delle azioni svolte da utenti e visitatori;
- Recupero da errori critici: Backup del sistema in modo da assicurare il recupero dei dati inseriti fino al giorno precedente l’evento che ha causato la perdita dei dati stessi



Ministero dell'Università e della Ricerca

ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI NAPOLI

(si richiedono backup quotidiani, settimanali, mensili e annuali con retention di 8 gg per il quotidiano, di 5 settimane per il settimanale e di 13 mesi per il mensile);

- Protocolli di cifratura: Uso di certificati e protocolli di cifratura delle connessioni telematiche;
- Abilitazioni “need to know”: Il sistema deve consentire di abilitare gli utenti su base “need to know”;
- Abilitazioni “least privilege”: Il sistema deve consentire di abilitare gli utenti su base “least privilege”;
- Separazioni dei compiti: Il sistema deve consentire la definizione di ruoli differenziati degli utenti di backoffice;
- Restrizione uso funzioni critiche: Il sistema deve consentire la limitazione dell'accesso alle funzioni coerentemente con le abilitazioni definite.

Il sito dovrà contenere almeno le informazioni oggi presenti all'interno del sito web, riorganizzate secondo la struttura logica da concordare con la Direzione. In particolare, la sezione “Amministrazione trasparente” dovrà contenere tutte le informazioni che le Amministrazioni pubbliche sono tenute a pubblicare nel proprio sito internet nell'ottica della trasparenza, buona amministrazione e di prevenzione dei fenomeni della corruzione (L. n. 69/2009, L.213/2012, D. Lgs. n. 33/2013, L.190/2012) e consentire agli operatori, il pieno controllo delle informazioni inserite e la possibilità di popolamento automatico di alcuni dei contenuti della sezione.

5. CIG: Z6F36C0C06.

6. Importo a base d'asta

L'importo a base d'asta per l'intero servizio, compresi due anni di manutenzione (24 mesi), è di € 25.000,00 (IVA esclusa).

Non si rilevano costi della sicurezza relativi a misure da attuare, in considerazione dei rischi inerenti alle interferenze, in quanto trattasi di prestazioni di natura intellettuale.

7. Requisiti di partecipazione

La partecipazione alla successiva procedura di gara è riservata agli operatori economici iscritti al mercato elettronico Consip bando servizi-categoria: servizi per l'information & communication technology al momento della presentazione della domanda di partecipazione.



Ministero dell'Università e della Ricerca

ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI NAPOLI

8. Soggetti ammessi a partecipare

Nell'eventualità non si raggiungesse il numero minimo di operatori da invitare, ex art. 36, comma 2, lett. b), si inviteranno esclusivamente gli operatori che hanno fatto domanda al presente avviso, nel rispetto della normativa vigente.

10. Durata dell'appalto relativa alla manutenzione

Il servizio di manutenzione del sito avrà la durata di 24 mesi successivi alla messa in produzione del sito stesso, a partire dalla data di collaudo dello stesso.

11. Procedura di gara

Procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett b), del D.Lgs n. 50/2016. La stazione appaltante inviterà alla procedura tutti gli operatori economici che hanno presentato, nei termini del presente avviso, apposita manifestazione di interesse e che siano in possesso dei requisiti di partecipazione. La procedura di negoziazione verrà espletata mediante RdO sulla piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - M.E.P.A.

12. Criterio di aggiudicazione

L'appalto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lettera a), del D. Lgs. n. 50/2016, con la seguente attribuzione:

- offerta tecnica: punti 80;
- offerta economica: punti 20;

valutando la congruità delle offerte. L'aggiudicazione potrà essere effettuata e sarà definitiva anche in presenza di una sola offerta ritenuta valida. Non sono ammesse offerte in aumento.

13. Requisiti di partecipazione

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti, iscritti alla piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione – M.E.P.A. con apposita abilitazione al bando “Servizi- Servizi per l'information & communication technology”, in possesso dei requisiti di cui agli artt. 80 del D. Lgs. n. 50/2016.

14. Termine e modalità di presentazione della manifestazione d'interesse



Ministero dell'Università e della Ricerca

ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI NAPOLI

Per aderire alla presente manifestazione d'interesse, occorrerà inviare all'Accademia di Belle Arti di Napoli il modulo allegato al presente avviso, debitamente compilato e sottoscritto (“Dichiarazione di manifestazione di interesse”), allegato al presente avviso e messo a disposizione in formato editabile sul sito dell'Accademia, Amministrazione Trasparente sezione Bandi.

Il suddetto modulo dovrà essere redatto in lingua italiana e sottoscritto dal legale rappresentante o soggetto munito di procura.

Si precisa che:

- nelle ipotesi di RTI/Consorzio ordinario/GEIE, il modulo per manifestazione d'interesse dovrà essere reso e sottoscritto in proprio sia dalla capogruppo, sia dalle mandanti/consorziate;
- nell'ipotesi di Consorzio stabile/Consorzio tra società cooperative di produzione e lavoro e Consorzio tra imprese artigiane, il modulo per manifestazione d'interesse dovrà essere reso e sottoscritto in proprio sia dal Consorzio, sia dalle imprese consorziate designate quali esecutrici.

Per aderire alla presente manifestazione d'interesse, occorrerà inviare il predetto modulo all'Accademia di Belle Arti di Napoli, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente oppure con firma autografa, corredato di copia del documento di identità del dichiarante, tramite posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: direzioneamministrativaabana@pec.it.

Resta inteso che il recapito dell'offerta rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, la stessa non dovesse giungere a destinazione in tempo utile.

Nell'oggetto della PEC occorrerà riportare la seguente dicitura:

“Manifestazione di interesse a partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di progettazione, fornitura, manutenzione e hosting del sito web istituzionale

Si precisa che saranno accettati sia documenti firmati digitalmente dal dichiarante, sia documenti in formato di scansione del documento cartaceo firmato in originale, purché corredati di copia del documento di identità del dichiarante.

La suddetta documentazione dovrà pervenire entro e non oltre il giorno 1° luglio 2022, alle ore 12.00, all'indirizzo PEC sopra riportato.



Ministero dell'Università e della Ricerca

ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI NAPOLI

Non saranno ammesse le istanze:

- pervenute oltre il limite temporale sopra indicato;
- non sottoscritte dal dichiarante.

15. Altre informazioni

La suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che, invece, dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dall'Accademia in occasione della procedura di gara. Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

16. Trattamento dati personali

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

17. Pubblicazione avviso

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'Accademia, Amministrazione Trasparente Sezione Bandi.

Responsabile Unico del Procedimento

Il Direttore Amministrativo
Dott.ssa Clotilde Punzo



Napoli, 20 giugno 2022

Allegati:

- Modello di manifestazione di interesse a partecipare alla presente procedura;
- Capitolato Tecnico.



Ministero dell'Università e della Ricerca
ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI NAPOLI